**Digitaalinen palvelu ja sen käyttökokemus**

Arvioitu sivusto on kanta.fi/omakanta.

Kanta.fi/omakanta sivuston käyttäjäpolku alkaa, kuten monissa muissa palveluissa tarpeesta.

Sivuston varmastikin yleisin tarve asiakkaalle ilmenee, kun asiakas haluaa tarkistaa tai todistaa reseptinsä. Hyvä puoli tässä on se, että sivusto tarjoaa mahdollisuuden reseptien ja omien sairauskertomusten sekä muun lääkärien tallentaman datan tarkastamiseen paikasta riippumatta.

Yleensä asiakas kuulee palvelusta ja tarjonnasta, ensimmäisellä vastaanotolla, joko lääkäriin tai terveyskeskukseen. Asiakkaan palaaminen palveluun perustuu siihen, että hänellä on tarve palvelulle.

Omakannassa käyttökokemuksen parantaminen alkaa heti sivustolle navigoinnista ja kirjautumisesta.

Omakannalle löytää helposti ja sen URL oon helpostimuistettavissa, koska se on looginen ja lyhyt.

Kirjautuminen on yksinkertaista ja toimii universaalilla pankkitunniste kirjautumisella, joka helpottaa siksi, että asiakkaan ei tarvitse erikseen rekisteröityä palveluun. Universaali kirjautuminen helpottaa kaikkia, mutta erityisesti vanhempia ihmisiä, joille tälläiset asiat voivat tuottaa hankaluuksia.

Käyttäkokemusta parantaa myös sivuston turvallisuus. Koska kirjautuminen tapahtuu pankkitunnistautumisella voi käyttäjä olla huoletta vaikeasti muistettavista ja helpoista salasanaoista, ja tietää hänen arkaluontoistenkin potilastietojensa olevan turvassa. Käyttäjäkokemukseen parannusta tuo myös realiaikaisesti päivttyvät tiedot apteekeille/apteekeilta, lääkäreille/lääkäreiltä, Kelalle/Kelalta.

Heuristinen luettelo

* Sivustolla esitetään asiat selkeästi. Pääpointit, mitä sivusto sisältää tuodaan selvästi esille luettelomallilla.
* Kirjautumisenjälkeen omakannassa on helppo muuttaa asetuksiaan liittyen esimerkiksi elinluovutukseen, tietojen jakamiseen lääkäreiden välillä jne.
* Terminologiassa pysytään hyvin samassa kaavassa ja käyttäjän on helppo ymmärtää sivustoa.
* Sivustolla on helppo navigoida alaotsikoihin ja sen saa kätevästi vaihdettua myös ruotsinkielelle, jotta sivusto palvelee molemmilla valtion virallisillä kielillä.
* Sivusto on tehty kevyeksi eikä siinä ole liikaa elementtejä. Se toimii myös responsiivisesti mobiililaitteilla.
* Riittäväpalaute. Sivusto kertoo, kun teet muutoksia ja tallennat potilastietojasi. Sivusto kertoo myös missä kohtaat olet vierityspalkilla ja navigoinnin alaotsikoissa.
* Selkeänä poistumistapana kanta.fi käyttää etenevää tekstilinkkinavigointia. Esimerkki: menet etusivulta uusimmat kohtaan tulee ylös teksti; Etusivu/Uusimmat. Tekstistä klikkaamalla pääset takaisin etusivulle. Vastaavasti jos olet navigoinut syvemälle voit palata muihin alaotsikoihin.